

Codici di sicurezza PIN e PUK

[Condividi](#)

Alla CIE sono associati due codici di sicurezza, il **PIN** (*Personal Identification Number*) e il **PUK** (*Personal Unblocking Number*).

Il PIN e il PUK della CIE hanno le stesse funzioni del PIN e del PUK della SIM di un cellulare:

- il **PIN** è necessario **per abilitare l'accesso** ai servizi digitali online;
- il **PUK** è necessario **per sbloccare il PIN** (bloccato dopo tre inserimenti consecutivi di codice errato) e per impostarne uno nuovo.

La **prima metà** dei codici PIN e PUK è contenuta **nella ricevuta cartacea** fornita dall'operatore al termine della richiesta di rilascio della CIE.

La prima metà dei tuoi codici PIN e PUK

Conserva con cura questo modulo!
La tua Carta di Identità Elettronica (CIE) ti permette di avere una identità digitale. In questa pagina trovi la prima metà dei codici PIN e PUK associati alla tua Carta di Identità Elettronica (CIE) che ti serviranno per attivare e gestire la tua identità digitale.

Nome e cognome	MARIA ROSSI
Numero di telefono cellulare	555/34526718
Indirizzo email	maria.rossi@mail.it
Numero di Serie CIE	CA84387YX



Prima metà del codice PIN
1 4 5 6

Prima metà del codice PUK
1 6 4 0

Riceverai la seconda metà dei codici insieme alla tua CIE.



 Gira la pagina per trovare alcune informazioni utili per i tuoi primi passi con CIE!



PIN PUK

conserva con cura questo foglio, contiene codici e istruzioni per usare la CIE

Cognome
Nome
Numero unico nazionale

COGNOME
NOME
CA09037YX

Prima metà del PIN
Prima metà del PUK

5686
2039



Le seconde metà del PIN e del PUK verranno consegnate insieme alla CIE

A cosa Servono PIN e PUK

Il PIN abilita l'accesso della CIE ai servizi offerti dalle Pubbliche Amministrazioni e privati
Il PUK sblocca la CIE dopo tre tentativi errati di immissione del PIN.



Come accedere ai servizi on line

Utilizza uno smartphone con interfaccia NFC o un computer con lettore di smartcard contactless e il PIN associato alla CIE
Per la lista aggiornata dei servizi visita <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/erogatori-servizi-abilitati/>

Come fare

Scarica e installa il software CieID disponibile per smartphone e computer all'indirizzo: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/identificazione-digitale>



Per maggiori informazioni sulla CIE visita il sito Internet <https://www.cartaidentita.interno.gov.it> o inviare una e-mail all'indirizzo cie.cittadino@interno.it

La seconda metà, necessaria per completarli, è invece **fornita** al cittadino con la lettera di accompagnamento presente **nella busta con cui riceve la CIE**.

In caso di mancato recapito restituire a:
Comune di Roma
MUNICIPIO I
VIA PIETROSELLI 50
00186 ROMA RM

MINISTERO DELL'INTERNO

Carta d'Identità per il CITTADINO

CA00000AB 2024AN1

CONSEGNA MANI PROPRIE

COGNOME1 NOME1
OPPURE COGNOME2 NOME2
CONTRADA GALVONI N. 40
63072 CASTIGNANO AP

RE BD2000000001

Gentile MARIA ROSSI

ti inviamo la tua Carta di Identità Elettronica (CIE), **documento di identificazione e di viaggio** (se valida per l'estero) in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea e in quelli che hanno aderito a specifici accordi con lo Stato Italiano che costituisce anche la tua **identità digitale**.

VGNRXXXXXXXXX000SW

Prima metà del codice PIN
già in tuo possesso

Seconda metà del codice PIN

1 4 5 6

Prima metà del codice PUK
già in tuo possesso

Seconda metà del codice PUK

1 4 5 6

Conserva con cura questo modulo: contiene la **seconda metà dei codici PIN e PUK** che ti consentono, insieme alla prima metà dei codici che hai già ricevuto, di utilizzare la tua **identità digitale** per accedere ai servizi online.

① Ricorda che la **prima metà dei codici** è contenuta nel modulo che ti abbiamo già consegnato, al termine della richiesta di rilascio della Carta di Identità Elettronica presso lo sportello comunale. Se li hai persi, puoi recuperare il tuo PUK dall'app e reimpostare un nuovo PIN.

IL MINISTRO DELL'INTERNO
Matteo Piantedosi

FORNITORE UFFICIALE DELLO STATO ITALIANO

Gira la pagina per trovare alcune informazioni utili per i tuoi primi passi con CIE!

In caso di mancato recapito restituire a:
Comune di Roma
MUNICIPIO I
VIA PIETROSELLI 50
00186 ROMA RM

MINISTERO
DELL'INTERNO

Carta d'identità per il CITTADINO

RE 
BD2000000001

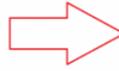
CA00000AB 2024AN1

CONSEGNA MANI PROPRIE
COGNOME1 NOME1
OPPURE COGNOME2 NOME2
CONTRADA GALVONI N. 40
63072 CASTIGNANO AP

Gentile COGNOME NOME

Le invio, allegata alla presente, la Carta di Identità Elettronica che costituisce documento di identificazione e, salva l'indicazione "NON VALIDA PER L'ESPATRIO", anche di viaggio in tutti gli Stati membri dell'Unione Europea ed in quelli che hanno aderito a specifici accordi con lo Stato Italiano.

VGNRRXXXXXXXXXG005W



Codice PIN..... 0000

Codice PUK..... 0000

Accanto alla Carta troverà la seconda parte dei codici PIN e PUK cui andrà unita la prima parte, ricevuta all'atto della richiesta della Carta di Identità Elettronica. Una volta annotati i codici completi negli appositi spazi, sarà opportuno conservarli in modo sicuro.

Il documento – che nasce dalla collaborazione del Ministero dell'Interno con l'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato nell'ambito dei progetti di digitalizzazione ed innovazione della Pubblica Amministrazione – contiene un microprocessore ad elevata tecnologia per la conservazione, in sicurezza, dei suoi dati anagrafici e biometrici e deve essere custodito con cura, evitando sollecitazioni meccaniche (pieghe o urti) ed esposizione ad agenti esterni (fonti di calore o umidità).

La Carta di Identità Elettronica è strettamente personale ed in caso di furto o smarrimento dovrà essere presentata immediatamente denuncia presso i competenti Uffici delle Forze di Polizia dello Stato.

Alla scadenza di validità della Carta di Identità Elettronica, indicata sul documento, potrà chiedere il rilascio del nuovo documento di identità presso gli uffici anagrafici comunali.

Ulteriori informazioni ed istruzioni circa l'utilizzo della Carta di Identità Elettronica sono disponibili sul sito www.cartaidentita.interno.gov.it.



IL MINISTRO DELL'INTERNO
Luciana Lamorgese

Il cittadino deve unire le due metà e conservare con cura i due codici così ottenuti.

In caso di smarrimento del codice PIN, è possibile impostare uno nuovo PIN utilizzando il codice PUK, da smartphone mediante l'app [CieID](#) e da PC mediante il [Software CIE](#).

In caso di smarrimento del codice PUK, è possibile recuperarlo seguendo le istruzioni [riportate qui](#).

Argomenti

Sicurezza

[Codici di sicurezza PIN e PUK](#)

[Come recuperare il PUK della Carta di Identità Elettronica \(CIE\)](#)

[Conservazione delle impronte](#)

[Donazione di organi e tessuti](#)

[Entra con CIE – Livelli 1 e 2](#)

[Entra con CIE – Livello 3](#)

[Firma con CIE – CieSign](#)

Furto e smarrimento

Identificazione digitale

Identificazione fisica



Informativa GDPR – Carta di Identità Elettronica (CIE)

Servizio di verifica

Viaggiare