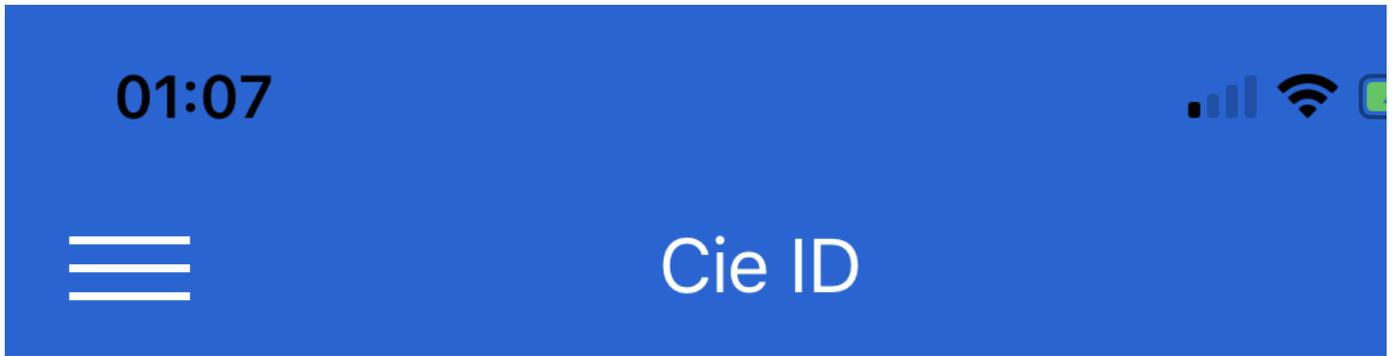


Come utilizzare Cie ID su iPhone per il flusso ibrido

Scarica l'app **Cie ID** dall'App Store di Apple. L'app può essere utilizzata su tutti gli iPhone 7 o successivi, dotati di iOS 13 o superiore.



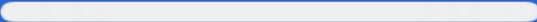
Avvia l'app e abilita la tua Carta di Identità Elettronica(CIE) sullo smartphone cliccando il pulsante **Registra la tua carta**. Ti verrà richiesto l'inserimento del codice [PIN](#) composto dalle 4 cifre ricevute al momento della presentazione della domanda e dalle 4 cifre che ti sono state recapitate a casa insieme alla nuova Carta di Identità Elettronica. [Clicca qui](#) se hai smarrito il PIN.



Per iniziare registra la tua Carta di

Per iniziare registra la tua Carta di Identità Elettronica. [Per saperne di più](#)

REGISTRA LA TUA CARTA



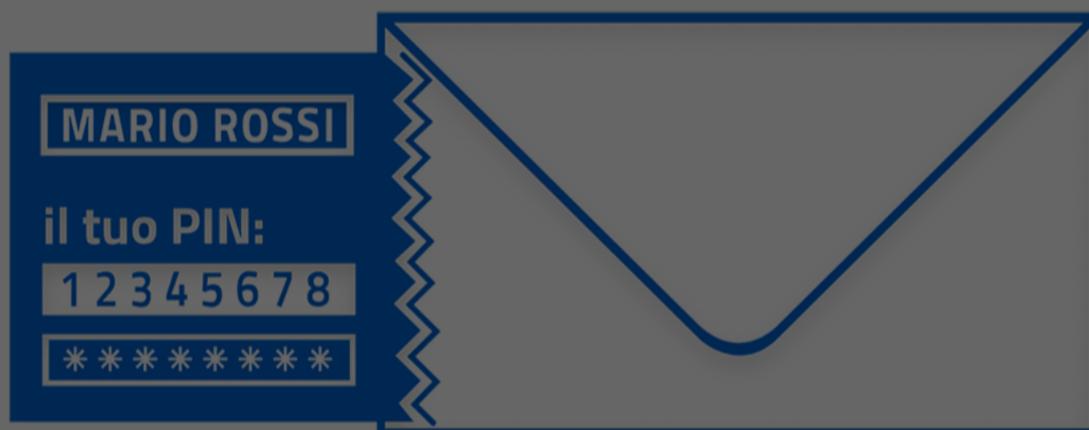
Inserisci il PIN di 8 cifre e poni la carta sul retro del tuo iPhone.

01:08



< Annulla

Inserisci il PIN



Pronto per la scansione



REGISTRAZIONE IN CORSO...
Trattieni la carta in contatto con lo
smartphone fino al termine dell'operazione

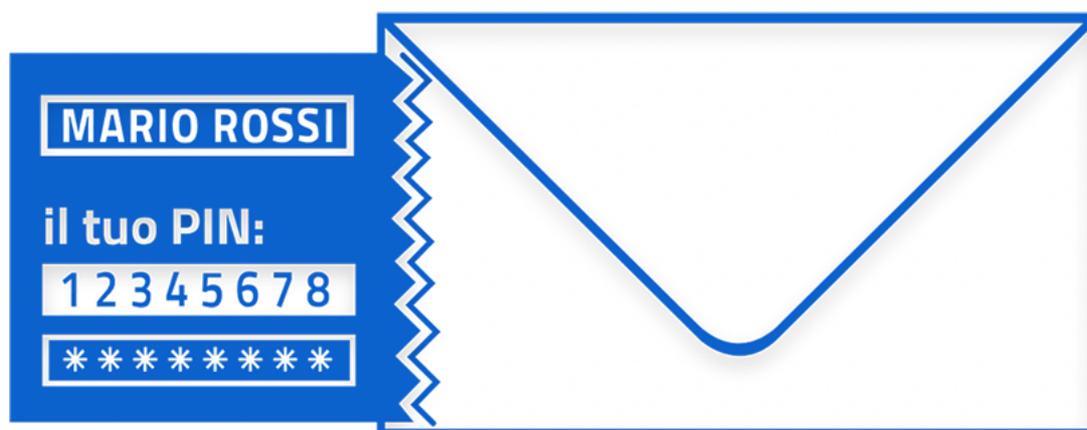
Annulla

Mantieni la carta sul telefono fino al completamento della procedura, occorreranno pochi secondi. **Da adesso in poi l'app Cie ID ti chiederà soltanto le ultime 4 cifre del PIN.**

12:13



Cie ID



CARTA DI IDENTITA' ELETTRONIC REGISTRATA CORRETTAMENTE

Da questo momento **ti chiederem**
solo le ultime 4 cifre del PIN. Le ultim
4 cifre del PIN ti sono state recapitate

casa insieme alla Carta di Identità Elettronica. In alternativa puoi attivare il riconoscimento con Face ID.



Configura Face ID

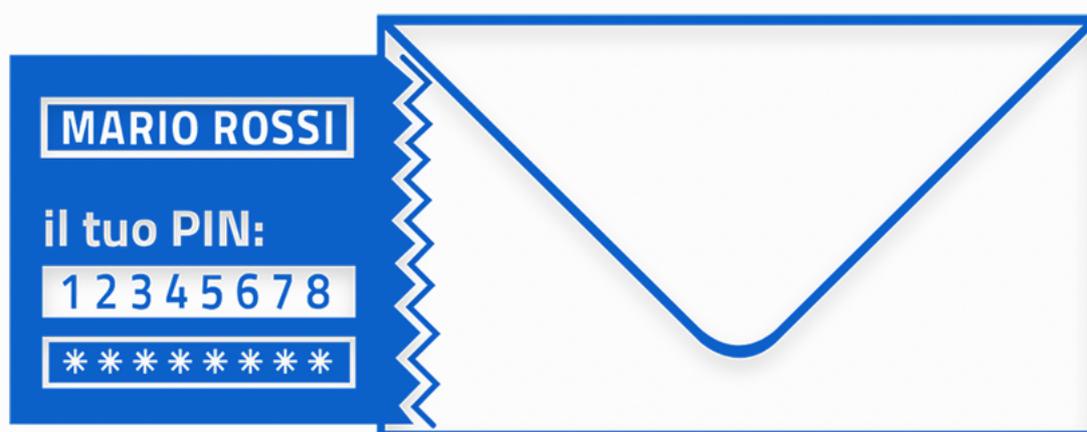
CONCLUDI

Se hai attivato l'identificazione biometrica sul tuo smartphone puoi salvare le ultime 4 cifre del PIN in modo sicuro.

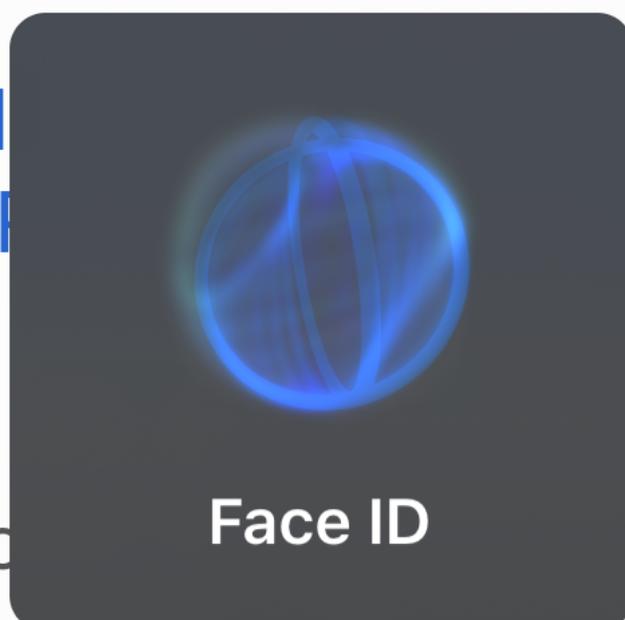
12:13



Cie ID



CARTA DI IDENTITÀ DIGITALE ELETTRONICAMENTE
REGISTRATA



Face ID

Da questo momento in poi, chiederemo solo le ultime 4 cifre del PIN. Le ultime 4 cifre del PIN ti sono state recapitate

casa insieme alla Carta di Identità Elettronica. In alternativa puoi attivare il riconoscimento con Face ID.



Configura Face ID

CONCLUDI

Adesso è possibile utilizzare la CIE per accedere ai servizi online.

Per autenticarti con la CIE avvia il browser dal tuo computer, digita l'URL del servizio di tuo interesse e clicca sul pulsante **Entra con CIE**



Inserisci il seriale della CIE con la quale ti vuoi autenticare e clicca sul tasto "Procedi".

Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



Procedi

Torna al servizio

Scansiona il codice QR mostrato dal browser utilizzando l'apposita sezione "Scansione codice QR" presente nell'app Cie ID

01:10



Annulla Inquadra il codice QR





Assicurati di scansionare il codice QR solo
dal sito ufficiale del Ministero dell'Interno

<https://idserver.serviziicie.interno.gov>

Digita nell'App le ultime 4 cifre del PIN o utilizza l'impronta digitale.

01:09



Annulla

Entra con CIE



<https://sp-ipzs-ssl.fbk.eu/sp> chiede accedere ai servizi on-line



Inserisci le ultime 4 cifre del PIN. L'ultime 4 cifre del PIN ti sono state recapitate insieme alla tua Carta Identità Elettronica.



Autenticati con Face ID

Posa la CIE sullo smartphone e inserisci nel browser del computer utilizzato per avviare il flusso, il codice OTP che ti verrà mostrato in app, quindi clicca sul tasto "Procedi" per accedere al servizio.

01:11



Entra con CIE

Conclu

Codice OTP:

5 5 7 2

Inserisci il codice OTP come richiesto nella pagina web in cui hai avviato l'autenticazione.



Assicurati di inserire il codice OTP solo sul
sito ufficiale del Ministero dell'Interno:

<https://idserver.serviziicie.interno.gov>



Completa l'autenticazione con CIE ID

FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:13** minuti.

Procedi

Torna al servizio

FASE 2 - Inserisci



Inserisci il codice OTP mostrato c

Consulta il menù laterale per accedere alle altre funzionalità dell'app Cie ID. Potrai cambiare il PIN (avrà bisogno del PUK), sbloccare una carta o accedere ad ulteriori informazioni. In caso di difficoltà, contatta il servizio di assistenza per i cittadini secondo le modalità indicate all'indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti/>

Nota bene

In caso di problemi di lettura della CIE sul tuo smartphone riprova posizionando la CIE in un punto diverso o rimuovendo la cover se presente.