

Come utilizzare Cie ID su smartphone Android per il flusso ibrido

Scarica l'app **Cie ID** dal play store di Google. L'app può essere utilizzata su tutti gli smartphone Android versione 6 (Marshmallow) o successiva, dotati di interfaccia NFC.



Avvia l'app e abilita la tua Carta di Identità Elettronica(CIE) sullo smartphone cliccando il pulsante **Registra la tua carta**. Ti verrà richiesto l'inserimento del codice [PIN](#) composto dalle 4 cifre ricevute al momento della presentazione della domanda e dalle 4 cifre che ti sono state recapitate a casa insieme alla nuova Carta di Identità Elettronica. [Clicca qui](#) se hai smarrito il PIN.



# CieID



Per iniziare registra la tua Carta di Identità  
Elettronica

# REGISTRA LA TUA CARTA

Inserisci il PIN di 8 cifre e poni la carta sul lettore NFC del tuo smartphone. Se necessario, procedi ad attivare il lettore NFC dalle impostazioni dello smartphone.



# REGISTRA LA TUA CARTA

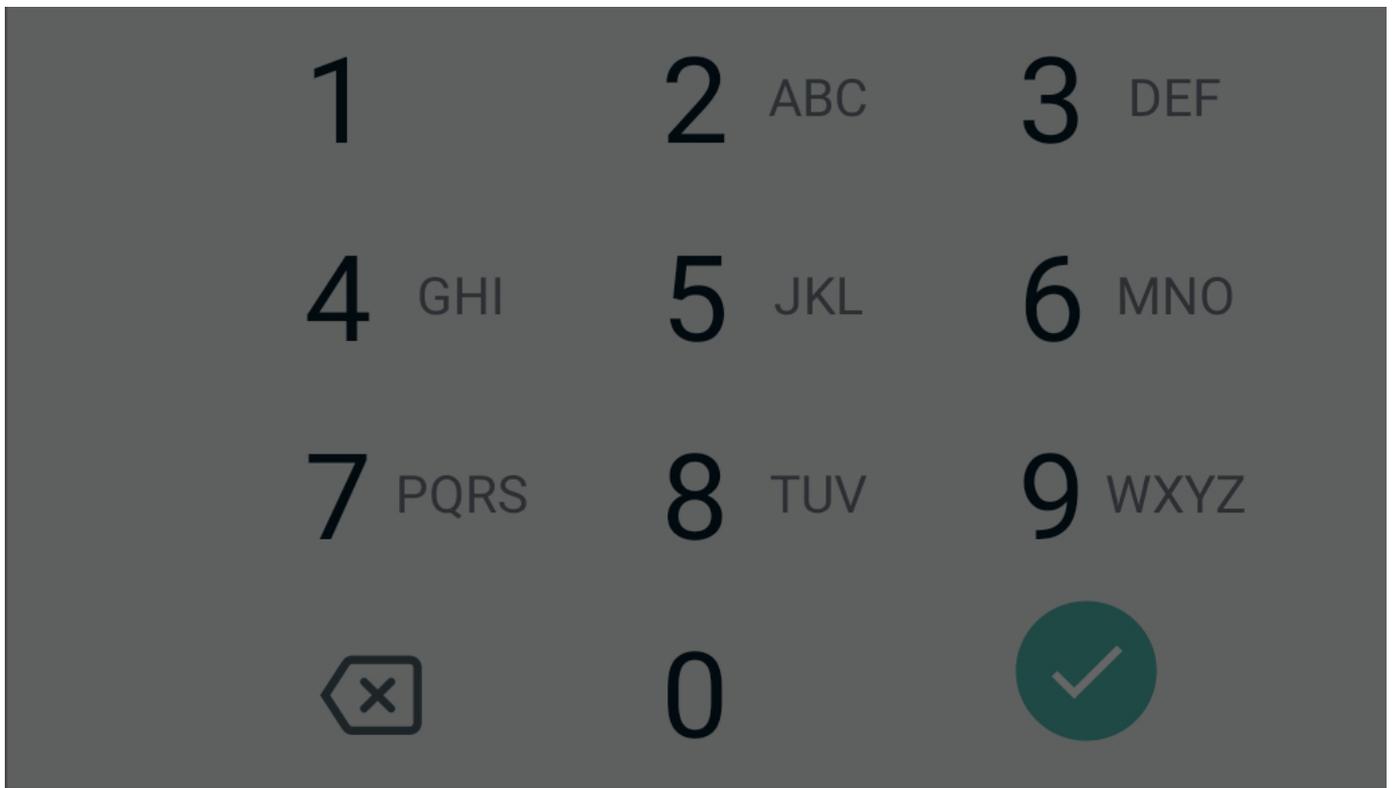


Tecnologia NFC non abilitata

Per interagire con la nuova Carta di  
Identità Elettronica è necessario abilitare la  
tecnologia NFC

ANNULLA

ABILITA NFC



Mantieni la carta sul telefono fino al completamento della procedura, occorreranno pochi secondi. **Da adesso in poi l'app Cie ID ti chiederà soltanto le ultime 4 cifre del PIN.**



Trattieni la Carta in prossimità dello smartphone  
fino al termine dell'operazione

Se hai attivato l'identificazione biometrica sul tuo smartphone puoi salvare le ultime 4 cifre del PIN in modo sicuro.

# REGISTRAZIONE CARTA TERMINATA CON SUCCESSO

Salva la seconda parte del PIN in  
modo sicuro sul tuo dispositivo

Utilizza la tua credenziale biometrica



Tocca sensore impronte digitali

**ANNULLA**

utilizzando l'impronta digitale

SALVA PIN

TORNA ALLA HOME

Adesso è possibile utilizzare la CIE per accedere ai servizi online.

Per autenticarti con la CIE avvia il browser dal tuo computer, digita l'URL del servizio di tuo interesse e clicca sul pulsante **Entra con CIE**



Inserisci il seriale della CIE con la quale ti vuoi autenticare e clicca sul tasto "Procedi".

## Inserisci il numero di serie della tua Carta d'Identità Elettronica



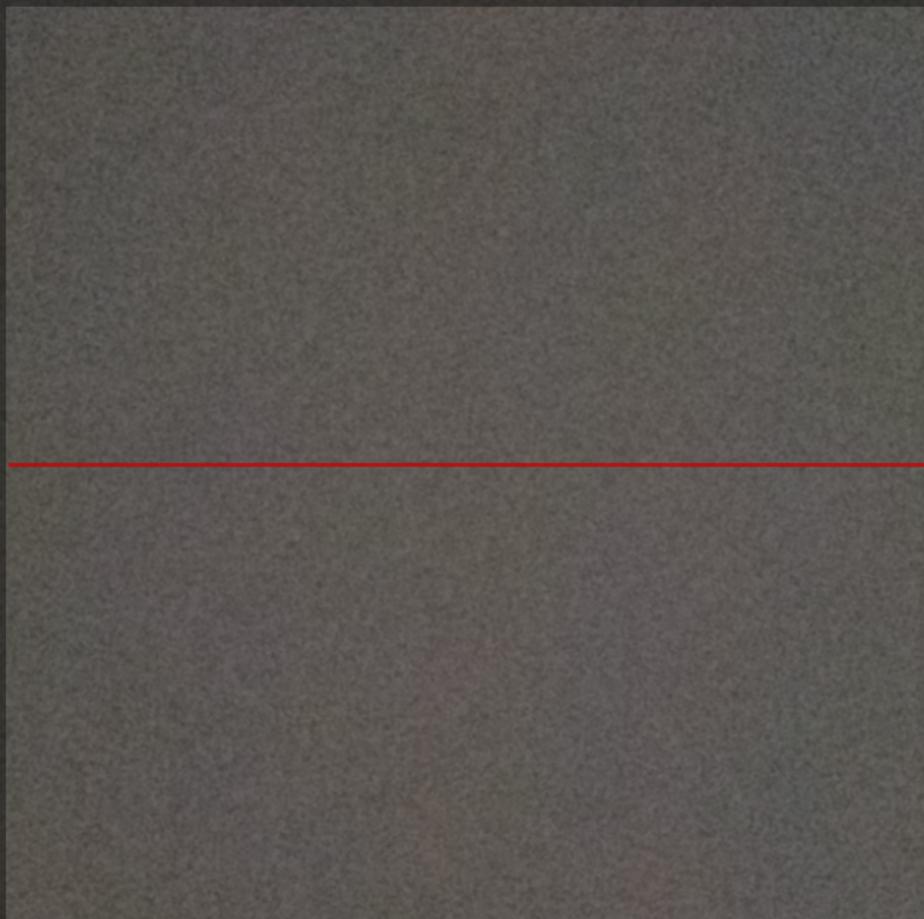
Procedi

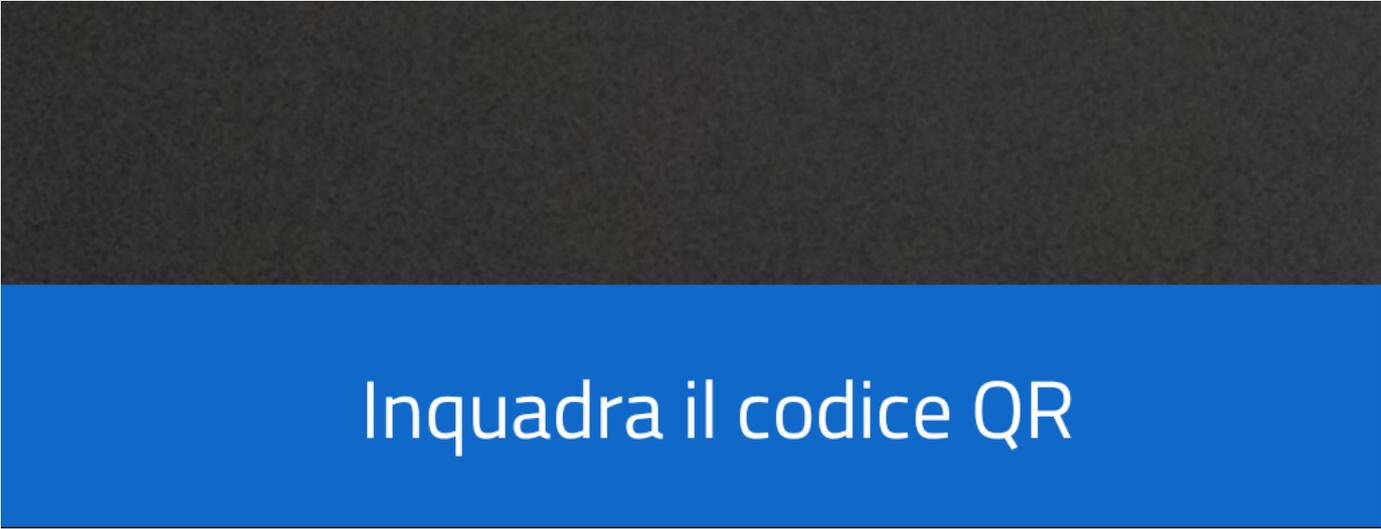
Torna al servizio

Scansiona il codice QR mostrato dal browser utilizzando l'apposita sezione "Scansione codice QR" presente nell'app Cie ID



Scansiona il codice QR solo dal sito ufficiale  
[idserver.servizicie.interno.gov.it](https://idserver.servizicie.interno.gov.it)





# Inquadra il codice QR

Digita nell'App le ultime 4 cifre del PIN o utilizza l'impronta digitale.

# Inserisci il PIN

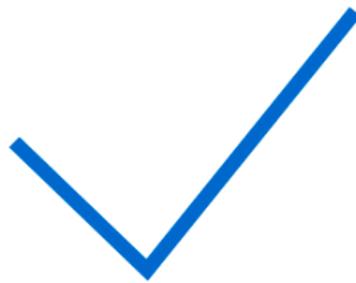


Inserisci le ultime 4 cifre del PIN ricevute insieme  
alla tua Carta di Identità Elettronica per accedere a:

# dalla tua Carta di Identità Elettronica per accedere a

Posa la CIE sullo smartphone e inserisci nel browser del computer utilizzato per avviare il flusso, il codice OTP che ti verrà mostrato in app, quindi clicca sul tasto "Procedi" per accedere al servizio.

# Autenticazione in corso



Codice OTP : 8527

Inserisci il codice OTP nel browser del computer da dove hai avviato l'autenticazione

# CHIUDI



## Completa l'autenticazione con CIE ID

### FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:13** minuti.

Procedi

Torna al servizio

### FASE 2 - Inserisci



Inserisci il codice OTP mostrato

Consulta il menù laterale per accedere alle altre funzionalità dell'app Cie ID. Potrai cambiare il PIN (avrà bisogno del PUK), sbloccare una carta o accedere ad ulteriori informazioni. In caso di difficoltà, contatta il servizio di assistenza per i cittadini secondo le modalità indicate all'indirizzo <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/contatti/>

Nota bene

In caso di problemi di lettura della CIE sul tuo smartphone riprova posizionando la CIE in un punto diverso o rimuovendo la cover se presente.